

**МУНИЦИПАЛЬНОЕ БЮДЖЕТНОЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ УЧРЕЖДЕНИЕ
ОСНОВНАЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНАЯ ШКОЛА № 8 ХУТОРА КОВАЛЕНКО
МУНИЦИПАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ СЕВЕРСКИЙ РАЙОН
ИМЕНИ ГЕРОЕВ СОВЕТСКОГО СОЮЗА БРАТЬЕВ ИГНАТОВЫХ**

**«Кубанские товары и услуги –
только высшего качества!»**

Работу выполнила
учитель начальных классов
МБОУ ООШ № 8
Неб Т.А.

Урок качества «Кубанские товары и услуги – только высшего качества!»

2 класс

Тема урока Новый год с качественными товарами и услугами

Задачи:

- познакомить учеников с краевой программой «Качество»
- познакомить учеников с основными сельскохозяйственными злаковыми культурами, производимыми в Краснодарском крае.
- познакомить с алгоритмом выбора качественной продукции, дать возможность получить навык грамотного поведения потребителя

Регулятивные УУД определять и формулировать цель на уроке с помощью учителя; планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей; вносить необходимые коррективы в действие после его завершения на основе его оценки и учёта характера сделанных ошибок.

Коммуникативные УУД слушать и понимать речь других, оформлять свои мысли в устной форме, договариваться с одноклассниками и учителем о правилах поведения и общения, следовать им;

Познавательные УУД ориентироваться в своей системе знаний: осуществлять анализ объектов, находить ответы на вопросы в тексте, иллюстрациях; преобразовывать информацию из одной формы в другую; составлять ответы на вопросы.

Метапредметные УУД уметь определять и формулировать цели на уроке с помощью учителя, планировать своё действие в соответствии с поставленной задачей; вносить необходимые коррективы в действие после его завершения на основе его оценки и учёта характера сделанных ошибок.

Оборудование: интерактивная доска, презентация, выполненная в MicrosoftPowerPoint, памятка потребителя, справочный материал (толковый словарь).

I. Введение в тему урока.

1. Скоро придёт любимый праздник детей – Новый год! Какие ассоциации возникают у вас, когда вы слышите «Новый год» (ответы детей).

Послушайте стихотворение об этом празднике:

Что такое Новый год?

Что такое Новый год?
Дед Мороз длиннобород,
Взрывы смеха и хлопушки,
Счастья – целый пароход!

Это – яркий маскарад,
Музыкальный хит-парад,
Горы сочных мандаринов
И большой конфетопад!

Что такое Новый год?
Снег и прелести погод,
Путешествия по Сказке,
Приключений хоровод!

Это явь и волшебство!
Заговоры, колдовство!
Просто чудо превращенья,
Доброй феи торжество!

Сон Светлана

2. Проблемная ситуация.

Сколько всего приносит он с собой: запах смолистых иголок красавицы-ёлки, радость, веселье, танцы, игры, сладости! Без этого мы не представляем себе праздник!

Как в вашей семье готовятся к встрече Нового года?

Какие действия предпринимают ваши родители?

Какие продукты и предметы вы можете приобрести в магазине, на рынке?

Чтобы праздник прошёл отлично, необходимо знать свои права – права потребителя!

2. Знакомство с правами потребителя.

Давайте для начала вспомним, кто такой потребитель? Чтобы дать полный ответ на этот вопрос, нам необходимо украсить ёлку шарами с надписями.

На ели уже есть шар с надписью (слово ПОТРЕБИТЕЛЬ), ребятам необходимо назвать фразы, написанные на шарах

Вопросы:

- Кем является потребитель?

- человеком

- Какие действие совершает потребитель по отношению к товару?

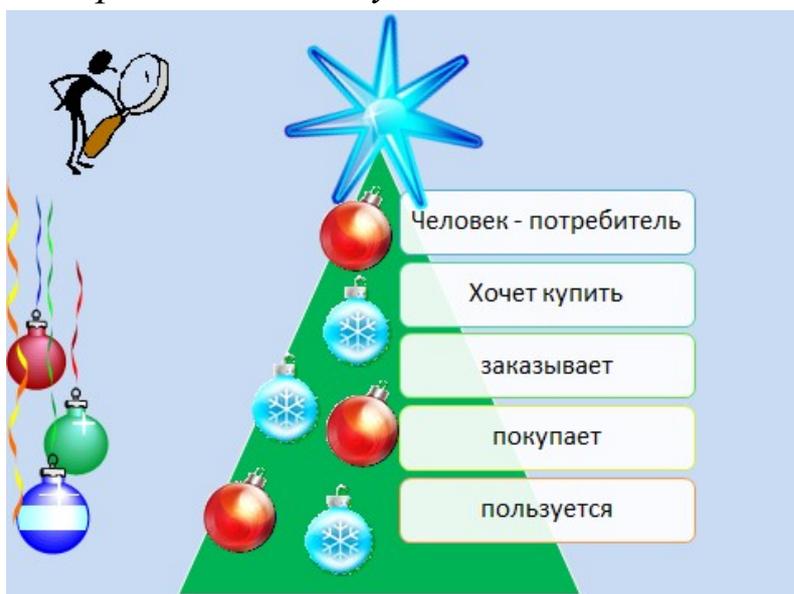
- покупает,
- заказывает,
- хочет купить,
- пользуется

- Для чего потребителю нужен товар?

- для личного использования без извлечения выгоды

После того, как мы украсили ёлочку, сформулируйте определение потребителя?

это человек, который приобретает или намерен приобрести товар для личных нужд



Каждый человек в современном мире пользуется предметами, которые он приобрел за деньги. Потребителями, вне зависимости от профессии, пола, возраста, являемся все мы.

И у продавца, и у потребителя есть свои экономические интересы, которые отличаются друг от друга. Какие же интересы у потребителя при приобретении товаров и услуг? (*ответ*).

Грамотность потребителя - тема очень серьезного разговора. Сегодня каждый должен быть грамотным потребителем, должен уметь отстаивать

свои права. Насколько грамотно Вы будете вести себя с продавцом, настолько цивилизованной станет наша система торговли и общественного обслуживания населения.

- Главное - он должен знать свои права.

Итак, приобретая что-либо за деньги, вы становитесь потребителями, а потребители имеют свои права. Представьте, что вы зашли в магазин, давайте определим, на что вы имеете право? (*ответы детей*)

- - на информацию
- - на выбор
- - на консультацию
- - на добросовестное, качественное обслуживание
- - на качество товара
- - на возврат товара
- - на замену товара
- - на возмещение убытков
- - на апробацию
- - на здоровье
- - на защиту от агрессии
- - на возмещение морального ущерба.



Потребитель имеет право:

- на информацию
- на выбор
- на консультацию
- на добросовестное, качественное обслуживание
- на качество товара
- на возврат товара
- на замену товара
- на возмещение убытков
- на апробацию
- на здоровье
- на защиту от агрессии
- на возмещение морального ущерба.

Во всех цивилизованных странах существует закон, в котором прописаны права потребителя. Как в России называется этот документ? (*Закон «О защите прав потребителя»*). Как вы думаете, этот документ предназначен только для потребителей? (*еще для продавцов и производителей*). В нашей стране организованы специальные общества, которые помогают потребителям отстаивать свои права при их нарушении. В Богородске тоже есть такая организация, которая называется «Общество по

защите прав потребителя». Обратиться туда может любой желающий, если нарушены его права.

Просмотр и обсуждение мультфильма «Как старик корову продавал»

Я приготовила для вас фрагмент известного мультфильма «Как старик корову продавал». Сейчас мы его внимательно посмотрим, а затем вы должны будете ответить на вопрос: если бы богач все-таки купил корову, какие права потребителя были бы нарушены? Приведите примеры.

В Краснодарском крае работает Программа Качество, в соответствии с которой регулярно определяются производители продукции и предприятия, оказывающие услуги населению края и гостям Кубани, которые заслуживают самой высокой оценки в результате экспертизы.

Ежегодно проводится Рождественская ярмарка. В этом году 14-я Выставка товаров народного потребления, продуктов питания, сувениров и подарков состоится 19 – 22 декабря 2013 (Краснодар, Кубань ЭКСПОЦЕНТР). Проводится ежегодно с 1998 года в преддверии новогодних праздников и адресована самой широкой аудитории. На выставке можно приобрести подарки и сувениры, новогодние украшения, православную литературу, ювелирные изделия, продукцию народных промыслов, продукты и напитки к праздничному столу.



В Новый год со сладкими подарками специалисты советуют быть поаккуратнее. Красивая упаковка - не главное. Главное - качество.

Срок годности подарка должен быть указан по наикратчайшему сроку годности изделия. Например, если в подарке есть карамель и конфеты с молочной начинкой, то его срок годности должен ограничиваться 3

месяцами. Потому что карамель может храниться 6 месяцев, а конфеты с молочной начинкой - 3 месяца.

Вот такие производители заслужили отличной оценки:

1. Зефир

Мнение экспертов и потребителей совпало: лучшим признан образец:

- № 4 - Зефир ванильный «Кубанская Кормилица». Изготовитель: ООО «Кубанская Кормилица Проф», Россия, Краснодарский край, ст. Старомышастовская.

2. Халва.

Мнение экспертов: лучшими признаны образцы:

- № 5 - Халва подсолнечная «1001 ночь» воздушная. Изготовитель: ООО «Родник-98», Россия, Краснодарский край, г. Кореновск.

Мнение потребителей: лучшим признан образец

- № 5 - Халва подсолнечная «1001 ночь» воздушная. Изготовитель: ООО «Родник-98», Россия, Краснодарский край, г. Кореновск.

3. Мармелад.

Мнение экспертов и потребителей совпало: лучшими признаны образцы:

- № 14 - Мармелад желейный формовой «Кочетовы сласти». Изготовитель: ОАО Кондитерский комбинат «Кубань», Россия, Краснодарский край, г. Тимашевск.

Смело угощайте этими сладостями своих друзей!

Программа Качество рекомендует:



Мармелад желейный формовой «Кочетовы сласти». Изготовитель: ОАО Кондитерский комбинат «Кубань», Россия, Краснодарский край, г. Тимашевск.

Зефир ванильный «Кубанская Кормилица». Изготовитель: ООО «Кубанская Кормилица Проф», Россия, Краснодарский край, ст. Старомышастовская.

Халва подсолнечная «1001 ночь» воздушная. Изготовитель: ООО «Родник-98», Россия, Краснодарский край, г. Кореновск.

Какой Новый год без красавицы-ёлки! Как правильно выбрать новогоднюю ель?

Советы Лесовичка

Живая Ёлка.

Её необходимо приобретать только на специализированных елочных базарах! Преимущества натуральной елки — это запах, аромат хвойного леса и естественный природный вид. Вот некоторые моменты, на которые стоит обратить внимание, выбирая ёлку.

Когда покупать елочку. Сейчас в продаже густые, красивые, а что будут продавать перед самым праздником — неизвестно. Поэтому если есть какое-нибудь холодное помещение, где можно хранить елку, то покупать ее надо обязательно заранее и хранить ее, например, на балконе. Размеры елки должны соответствовать размерам комнаты, где она будет стоять. Необходимо учитывать высоту потолков и размер помещения.

Ствол

У здорового дерева ствол в обхвате должен быть не менее 6 сантиметров, если он разветвляется ничего страшного, так дерево выглядит даже пушистее.

Хвоя. У свежей ели она ярко-зеленого цвета. Легонько потрите иголки между пальцами: если деревце свежее, то можно почувствовать легкую маслянистость и душистый запах хвои. Если же запаха нет, а иголки сухие на ощупь - значит, с елкой что-то не то, скорее всего, она обморозилась.

Ветки. Деревце должно быть "свежим", сухое через два-три дня начнет осыпаться. У свежей елки ветки эластичные, обломить их нелегко, тогда как у сухой они легко обламываются с характерным треском. Ветки должны тянуться вверх.

Несем елку. Чтобы не обломать ветки по дороге домой, елку лучше всего обернуть мешковиной и обвязать веревкой. Купленную елку несите домой верхушкой назад, чтобы не обтрепались концы нижних ветвей. Когда будете заносить елку в дом, ее макушка, наоборот, должна быть впереди.

Ставим елку. Если елка приобретена заблаговременно, то до наступления самого праздника держать ее лучше на холоде: вывесив за окно или поставив на балкон. Однако даже если елочка куплена непосредственно 31 декабря, то сразу вносить ее в теплое помещение, устанавливая и украшать ни в коем случае нельзя: от такого перепада температур елка может заболеть и погибнуть. Если мороз на улице ниже 10 градусов, не несите елку сразу в квартиру. Дайте ей постоять в подъезде минут 20, чтобы она оттаяла.

Прежде чем установить елку, нужно на 8-10 см очистить ствол от коры и остругать его острым ножом (чтобы открыть свежие поры) под струей воды.

Новогодняя ёлка 

На пушистых мягких лапах

К нам приходит ёлка в дом!
Чуть смолистый, терпкий запах
С детства каждому знаком!

Встанет скромно в уголочке,
Ждёт с подарками ребят:
Ярких лампочек цветочки
Замигают, заблестят!

И конфеты, и хлопушки,
Симпатичный серпантин,
Разноцветные игрушки –
Украшаем, что хотим!

И стоим вокруг толпою,
Скрыв волнение своё...
Забывая, что такую
Сами сделали её!
(М. Тахистова)

Ролевая игра «Покупаем игрушки»

2 группы

«Продавцы» Сейчас на полках магазинов и на рыночных прилавках можно найти огромное множество разнообразных елочных игрушек на любой вкус! Шары, фигурки зверей, дедов морозов, снегурочек, елочек - вот лишь малая часть наименований этой праздничной продукции. Как выбрать хорошую елочную игрушку?

«Покупатели» Приобретая стеклянную елочную игрушку, не забудьте захватить с собой ниточку или ленточку. Проподите нитку в "ушко" металлической петли игрушки, Вы легко проверите, выдержит ли крепление собственный вес игрушки. Если петля выскакивает из отверстия - откажитесь от приобретения этой игрушки. Также при выборе стеклянных елочных игрушек важную роль играет качество их покрытия. В качественной елочной игрушке краска не должна "слазить", поэтому потрите немного бок игрушки рукой или салфеткой. Если следов краски на руках или салфетке не осталось, игрушка подходит. Помните также, что стеклянные елочные игрушки не должны быть слишком тяжелыми, иначе ветка елки или сосны под их тяжестью будет прогибаться и игрушка может разбиться.

Если Вы покупаете елочные игрушки из пластмассы, вооружитесь, прежде всего, своим обонянием. Как уже упоминалось, некачественные пластмассовые игрушки могут быть изготовлены из токсичных пластмасс и нанести вред Вашему здоровью. Поэтому если пластмассовая игрушка плохо пахнет, откажитесь от покупки. Правда, не все токсичные пластмассы имеют резкий неприятный запах. В этом случае поможет изучение документации на игрушки. Документы на каждый товар продавец обязан Вам выдать по первому же требованию. Если продавец мнется, отказывается показывать документы - это тревожный сигнал. Лучше купите игрушку в другом месте, здоровье дороже.



4.Закрепление новых знаний.

Давайте подведем итог и вспомним, о чем мы говорили сегодня на уроке.

- Кто такой потребитель? Какие он имеет права? Как называется закон, в тором указаны все эти права?

Желаю вам отлично встретить новый год и радостно провести праздничные дни!

Источники

1. Сайт Кубаньэкспо Краснодар - www.christmas-fair.ru)
2. Сведения о правилах выбора елочных украшений <http://kuban-kachestvo.ru/pages/prensa/prensa/4513>

